

**DUTCH VERSION** (English version below)

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Bijgewerkt op 11/01/2024

### **Artikel 1: Definities**

Therapeut: Functional Nutrition therapeut Adriano dos Santos handelend als zelfstandig gevestigd therapeut; Cliënt: de persoon aan wie door de therapeut advies en begeleiding verleend wordt dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger;

Praktijkgegevens: Laan van Meerdervoort 106A, 2517AS in Den Haag

KvK-nummer: 53427092

AGB-code praktijk: 90071430

AGB-code zorgverlener: 90112968

RBCZ: 220538R

### **Artikel 2: Algemeen**

De therapeut geeft advies aan de cliënt op het als zodanig opgegeven praktijkadres, online of tenzij onderling anders afgesproken. Van elke wijziging van het praktijkadres wordt de cliënt per direct op de hoogte gesteld.

De therapeut is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

De therapeut houdt een cliëntendossier bij. De cliënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier. Het dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 20 jaar bewaard. **Zie PR 520 Hantering dossier voor RBCZ sectoren.**

### **Artikel 3: Basis**

De therapeut kan de cliënt zowel op persoonlijke basis als op basis van verwijzing door een arts adviseren en begeleiden. In het laatste geval houdt de therapeut de verwijzende arts op de hoogte van de begeleiding. Gegevens van de cliënt worden zonder toestemming van de cliënt zelf en van de arts niet aan derden verstrekt.

### **Artikel 4: Verhindering**

Indien de cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres of een andere afgesproken locatie aanwezig te zijn, dient hij de therapeut hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Indien de cliënt binnen 48 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan de therapeut geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, is de therapeut gerechtigd om de kosten voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen. Betreffende afspraken op een dag volgend op een zondag of op één of meer erkende feestdagen wordt bedoelde termijn van 48 uur geacht in te

gaan om 18.00 uur op de laatste voorafgaande gewone werkdag. Betreffende een gewone maandag gaat de termijn daarom in om 18.00 uur op de voorafgaande vrijdag.

#### **Artikel 5: Tariefstelling**

Voor aanvang van de behandeling deelt de therapeut de cliënt mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn inclusief btw of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden. De therapeut is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst. De voedingsdeskundige beroept zich op het feit dat op 1 januari van elk kalenderjaar er een tariefwijziging zal kunnen plaats vinden.

#### **Artikel 6: Intellectueel eigendom**

De therapeut behoudt te allen tijde alle rechten op door hem gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van de therapeut noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door de therapeut verstrekt zijn.

#### **Artikel 7: Betaling**

Betaling aan de therapeut dient via de website plaats te vinden. De cliënt ontvangt een factuur voor de geplande bezoeken/consulten.

Het eerste consult dient vooraf te worden betaald. Vervolgconsulten kunnen in overleg achteraf worden betaald. Indien de client supplementen of laboratoria testen via de praktijk bestelt, dan ontvangt de client eerst een offerte. Als deze offerte goedgekeurd wordt, dan ontvangt de client een betalingsverzoek via de client- omgeving op de website. De cliënt dient de rekening binnen veertien dagen na datering betaald te hebben. Na betaling zal de bestelling worden afgehandeld.

Indien overeengekomen wordt achteraf te factureren dan geldt dat bij het overschrijden van de betalingstermijn de therapeut gerechtigd is extra kosten in rekening te brengen. Bij een overschrijding van elke dertig dagen is de therapeut gerechtigd het factuurbedrag met € 5,00 administratiekosten te verhogen. Indien de nota zestig dagen na datering niet is voldaan, is de therapeut gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigdheid wettelijke rente over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, alsook alle kosten verband houdend met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

#### **Artikel 8: Onuitvoerbaarheid van de werkzaamheden**

De therapeut heeft het recht om overeengekomen bezoeken/consulten en/ of werkzaamheden op te schorten indien hij door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij aanvang van de begeleiding niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding gelede schade.

## **Artikel 9: Aansprakelijkheid**

Het advies en/of de begeleiding van de therapeut is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De therapeut sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdend met de opvolging door de cliënt van door de therapeut verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de therapeut.

Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen de therapeut verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, verlies van inkomen en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is de therapeut nimmer aansprakelijk. Indien de assuradeur van de therapeut om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van de therapeut te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het tarief van één bezoek. De therapeut is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.

## **Artikel 10: Toepasselijk recht en forumkeuze**

Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van de therapeut is bevoegd kennis te nemen van geschillen. Nederlands recht is van toepassing.

# **BEHANDELOVEREENKOMST**

Bijgewerkt op 18/01/2023

Overwegende dat de cliënt behoefte heeft aan advies ten behoeve van de verbetering van zijn gezondheid en dat de therapeut hierin kennis en ervaring kan inbrengen die de cliënt tot hulp zou kunnen zijn komen cliënt en therapeut als volgt overeen:

1. Het doel van voedingsadvies is het verbeteren van de algehele gezondheid, vitaliteit en het welzijn van het lichaam door middel van voedingsvoorlichting en het gebruik van natuurlijke voeding en niet-medicinale voedingssupplementen. De therapeut stelt geen diagnose van ziekten, aandoeningen of aandoeningen.
2. De therapeut, is geen erkend diëtist, natuurgeneeskundige arts of arts.
3. Als onderdeel van de voedingsadviesdiensten kan de therapeut de cliënt vragen om informatie te verstrekken over fysieke gewoonten, medische geschiedenis, stemmingen, energieniveaus, voorkeuren en afkeren, levensstijl en dieet. Deze informatie wordt verzameld om de therapeut in staat te stellen: (i) de kennis van de cliënt over voeding te beoordelen, (ii) de cliënt te informeren over de voordelen van gezonde voeding en (iii) veranderingen in de voedingsgewoontes aan te bevelen om de algemene gezondheid, vitaliteit en algehele het welbevinden van de cliënt te verbeteren.
4. Als de therapeut het bestaan van een ziekte, stoornis of aandoening vermoedt, dan zal cliënt op de hoogte worden gebracht van dit vermoeden. De cliënt erkent echter dat dit geen diagnose of conclusie is over zijn/haar gezondheidstoestand. De cliënt is verplicht onmiddellijk een gediplomeerde arts of natuurgeneeskundige te raadplegen over vermoedelijke problemen die door de therapeut worden aangegeven.
5. Als de cliënt de therapeut verzoekt om het dieet aan te passen en/of voedingssupplementen aan te bevelen om het natuurlijke vermogen van het lichaam om een veronderstelde ziekte, stoornis of aandoening te behandelen en/of te genezen, te verbeteren, is het de verantwoordelijkheid van de cliënt om alle relevante details over de aard van de ziekte, aandoening en alle andere relevante details aan de therapeut te melden.

6. Indien de cliënt niet eerder een gediplomeerd arts of natuurgeneeskundige heeft geraadpleegd over deze ziekte of aandoening, erkent de cliënt dat hij verplicht is dit alsnog onmiddellijk te doen. De cliënt mag geen behandelingen wijzigen of stopzetten die zijn voorgeschreven door een gediplomeerde natuurgeneeskundige, arts of andere bevoegde gezondheidswerker zonder overleg met de persoon die de behandeling heeft voorgeschreven
7. De therapeut verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling. De cliënt verplicht zich middels het anamnesegegesprek relevante informatie aan de therapeut te verstrekken.
8. De therapeut betracht geheimhouding ten aanzien van door de cliënt verstrekte gegevens, die in het dossier worden opgeslagen. Maar met uitzondering van de gegevens waaromtrent de cliënt heeft verklaard dat hij/zij geen bezwaar maakt tegen het gebruik voor statistische doeleinden.
9. De therapeut mag zonder toestemming van de cliënt geen bepaalde behandelingen verrichten.
10. Aanvulling van de informatieplicht van de therapeut: het zwaartepunt komt te liggen op het "samen" beslissen over de behandeling met de patiënt/cliënt.
11. De therapeut verplicht zich de cliënt correct door te verwijzen naar een collega- therapeut of een arts, indiende behandeling niet geëigend en/of toereikend is.
12. Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden. Indien de client voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen. Indien de cliënt tegen het advies in van de therapeut de overeenkomst beëindigt, zal de client op verzoek van de therapeut een verklaring ondertekenen waarin hij te kennen geeft dat hij tegen het advies van de therapeut in het onderzoek of de behandeling voortijdig heeft beëindigd.
13. De therapeut kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd dat hij de overeenkomst voortzet. De therapeut zal in een dergelijke situatie hulp en adviezen blijven verlenen, totdat de cliënt een overeenkomst met een andere hulpverlener heeft kunnen sluiten.
14. De cliënt gaat akkoord met de tariefstelling.
15. Voor klachten over de behandeling kan de cliënt zich voor het klachtrecht wenden tot de klachtenfunctionaris van de SCAG dit is hét kenniscentrum voor klachten en geschillen in de complementaire zorg, e-mail naar [info@scag.nl](mailto:info@scag.nl)
16. Alle eventuele, nadelige gevolgen voortvloeiende uit het achterhouden van informatie aanwezig in het medisch dossier bij de huisarts, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de cliënt.
17. Er bestaat inzagerecht voor nabestaanden.
18. De hiervoor genoemde algemene voorwaarden maken deel uit van de behandelovereenkomst. Client heeft kennisgenomen van deze Algemene Voorwaarden en gaat hiermee akkoord.
19. Nederlands recht is van toepassing op deze overeenkomst.

Aldus overeengekomen door personen vermeld op het geautomatiseerde tekenblad welke eveneens is voorzien van een datum.

## ENGLISH VERSION

# TERMS AND CONDITIONS

Last Updated op 11/01/2024

### Article 1: Definitions

Practitioner: Functional Nutrition practitioner Adriano dos Santos acting as a self-employed practitioner;  
Client: the person to whom advice and guidance is provided by the practitioner or his legal representative;  
Practice address: Laan van Meerdervoort 106A, 2517AS in The Hague  
Chamber of Commerce number: 53427092  
AGB code practice: 90071430  
AGB code healthcare provider: 90112968  
RBCZ: 220538R

### Article 2: General

The practitioner gives advice to the client at the practice address specified as such, online or unless mutually agreed otherwise. The client will be informed immediately of any change to the practice address. The practitioner is obliged to act in accordance with legal regulations. The rights and obligations of the client and practitioner are laid down in, among other things, the Medical Treatment Contracts Act (WGBO) and the Care Quality, Complaints and Disputes Act (Wkkgz).  
The practitioner keeps a client file. The client has the right to inspect his own file. The file is kept for a total of 20 years in accordance with the statutory retention period. See PR 520 File Handling for RBCZ Sectors.

### Article 3: Basic

The practitioner can advise and guide the client both on a personal basis and on the basis of a referral from a doctor. In the latter case, the practitioner will keep the referring physician informed of the guidance. Client data will not be provided to third parties without the consent of the client and the doctor.

### Article 4: Foreclosure

If the client is unable to be present at the agreed date and time at the practice address or another agreed location, he must inform the practitioner of this as soon as possible. If the client notifies the practitioner of the absence within 48 hours before the said time, or does not give such a notice, the practitioner is entitled to charge the costs for the relevant appointment to the client. With regard to appointments on a day following a Sunday or on one or more recognized public holidays, the said 48-hour period is deemed to commence at 6 p.m. on the last preceding ordinary working day. With regard to an ordinary Monday, the deadline therefore starts at 6 p.m. on the preceding Friday.

### Article 5: Pricing

Before the start of the treatment, the practitioner informs the client orally or in writing which rates apply. These rates include VAT or other statutory levies if and insofar as they should be charged. The practitioner is entitled to implement price increases if and insofar as unforeseen price-increasing circumstances occur after the conclusion of the agreement. The practitioner relies on the fact that a rate change can take place on 1 January of each calendar year.

**Article 6: Intellectual property**

The practitioner retains all rights at all times to advice, plans, documents, images and/or related information and knowledge of the facts made by him, even if costs have been charged for this or improvements have been made afterwards, whether or not at the request of the client. The items referred to in the previous sentence may not be copied in whole or in part without written permission from the therapist, other than for internal use at the client, nor handed over or disclosed in any other way, nor used or made available by the client. are made other than for the purpose for which they were provided by the practitioner.

**Article 7: Payment**

Payment to the practitioner must be made via the website. The client receives an invoice for the planned visits/consultations.

The first consultation must be paid in advance. Follow-up consultations can be paid afterwards in consultation. If the client orders supplements or lab tests via the practice, the client will first receive a quotation. If this quotation is approved, the client will receive a payment request via the client environment on the website. The client must have paid the invoice within fourteen days of the date. After payment, the order will be processed.

If it is agreed to invoice afterwards, the practitioner is entitled to charge extra costs if the payment term is exceeded. When exceeding every thirty days, the practitioner is entitled to increase the invoice amount by € 5.00 administration costs. If the invoice has not been paid sixty days after the date, the practitioner is entitled to charge statutory interest on the amount due with retroactive effect from the first day of payment, as well as all costs related to the collection of the relevant claim, including explicitly include costs for collection by a collection agency and legal costs.

**Article 8: Impracticability of the work**

The practitioner has the right to suspend agreed visits/consultations and/or activities if he is temporarily prevented due to circumstances beyond his sphere of influence or of which he was or could not have been aware at the start of the supervision or due to illness. fulfill its obligations. If compliance becomes permanently impossible, the agreement can be dissolved for that part that has not yet been fulfilled. In that case, neither party is entitled to compensation for the damage suffered as a result of the dissolution.

**Article 9: Liability**

The practitioner's advice and/or guidance is, by its nature, result-oriented without guaranteeing that result. The practitioner excludes any liability with regard to damage or injury or illness arising from or related to the client's follow-up of advice provided by the practitioner, unless there is intent or gross negligence on the part of the practitioner.

On the understanding that compensation is only eligible for damage against which the practitioner is insured. In doing so, the following restrictions must be observed. Business damage, loss of income and the like, regardless of the cause, are not eligible for compensation. The practitioner is never liable for damage caused by intent or gross negligence by third parties. If the practitioner's insurer does not pay out for whatever reason, the practitioner's liability will at all times be limited to a maximum of twice the rate of one visit. The practitioner is not responsible or liable for the consequences of incorrect information resulting from an unknown and/or concealed health aspect.

**Article 10: Applicable law and choice of forum**

Only the civil court that has jurisdiction in the location of the practitioner is authorized to take cognizance of disputes. Dutch law is applicable.

# TREATMENT AGREEMENT

Last Updated on 18/01/2023

Considering that the client needs advice for the improvement of his health and that the practitioner can contribute knowledge and experience that could be of help to the client, the client and therapist agree as follows:

1. The goal of nutritional counseling is to improve the overall health, vitality, and well-being of the body through nutrition education and the use of natural foods and non-medicated nutritional supplements. The practitioner does not diagnose diseases, disorders or conditions.
2. The practitioner is not a recognized dietician, naturopathic doctor or doctor.
3. As part of the nutritional counseling services, the practitioner may ask the client to provide information about physical habits, medical history, moods, energy levels, likes and dislikes, lifestyle and diet. This information is collected to enable the practitioner to: (i) assess the client's knowledge of nutrition, (ii) educate the client about the benefits of a healthy diet, and (iii) recommend changes in dietary habits to improve the general health, vitality and overall well-being of the client.
4. If the practitioner suspects the existence of a disease, disorder or condition, the client will be informed of this suspicion. However, the client acknowledges that this is not a diagnosis or conclusion about his/her health condition. The client is obliged to immediately consult a licensed physician or naturopath about any suspected problems indicated by the practitioner.
5. If the client requests the practitioner to make dietary changes and/or recommend nutritional supplements to enhance the body's natural ability to treat and/or cure a suspected disease, disorder or condition, it is the responsibility of the client to report all relevant details about the nature of the disease, condition and any other relevant details to the practitioner.
6. If the client has not previously consulted a qualified doctor or naturopath about this disease or condition, the client acknowledges that he is obliged to do so immediately. The client must not change or discontinue treatments prescribed by a licensed naturopath, physician or other licensed health professional without consulting the person who prescribed the treatment.
7. The practitioner undertakes to provide information regarding the treatment to the client at all stages of the treatment. The client undertakes to provide relevant information to the practitioner by means of the anamnesis interview.
8. The practitioner observes secrecy with regard to information provided by the client, which is stored in the file. But with the exception of the data about which the client has declared that he/she does not object to the use for statistical purposes.
9. The practitioner may not perform certain treatments without the client's permission.
10. Addition of the practitioner's obligation to provide information: the emphasis will be on 'together' decision-making about the treatment with the patient/client.
11. The practitioner undertakes to correctly refer the client to a fellow practitioner or doctor if the treatment is not appropriate and/or sufficient.
12. Treatment can be terminated at any time by mutual consent. If the client no longer appreciates or deems it necessary to continue the agreement, he/she can terminate it unilaterally. If the client terminates the agreement against the advice of the practitioner, the client will, at the request of the practitioner, sign a statement stating that he has prematurely terminated the examination or treatment against the advice of the practitioner.
13. The practitioner can only terminate the agreement unilaterally, stating arguments, if he cannot reasonably be expected to continue the agreement. In such a situation, the practitioner will continue to provide help and advice until the client has been able to conclude an agreement with another care provider.

14. The client agrees to the pricing.
15. For complaints regarding the treatment, the client may address the complaints officer of SCAG, which is the knowledge center for complaints and disputes in complementary care. Please send an email to [info@scag.nl](mailto:info@scag.nl) for further assistance.
16. All possible adverse consequences resulting from the withholding of information present in the medical file at the general practitioner are the responsibility and account of the client.
17. There is a right of inspection for relatives.
18. The aforementioned general terms and conditions form part of the treatment agreement. The Client has taken note of these General Terms and Conditions and agrees to them.
19. Dutch law applies to this agreement.

Thus agreed by persons stated on the automated drawing sheet which is also provided with a date.